

## 令和5年度利用者アンケート調査結果

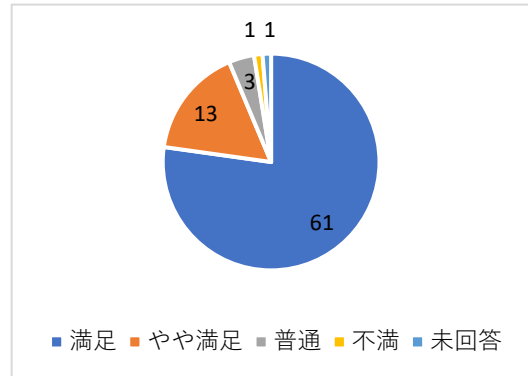
対象：現在、訪問介護・障がい福祉サービスを利用しておられる利用者様またはご家族様

集計日：令和5年10月10日

利用者数	介護保険		障がい者総合事業			合計
	訪問介護	総合事業	居宅介護	重度訪問	同行援護	
	37人	36人	4人	0人	2人	79人

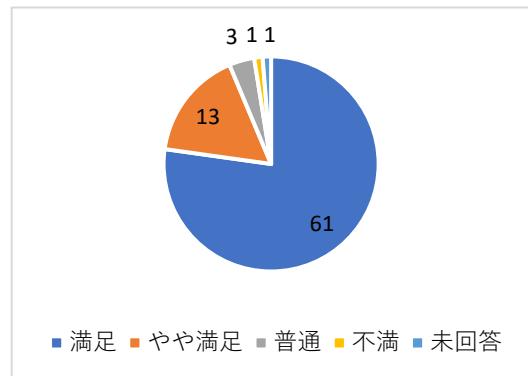
### 1. サービスの内容の説明

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
61	13	3	1	1



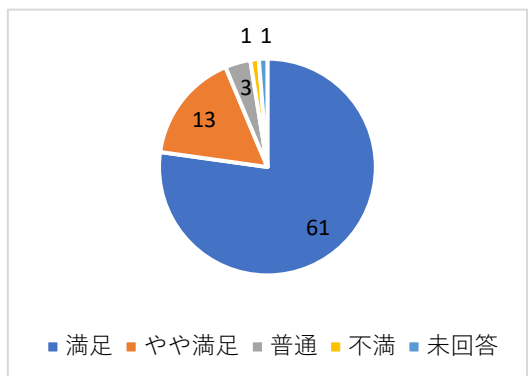
### 2. 契約、重要事項の説明

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
61	13	3	1	1



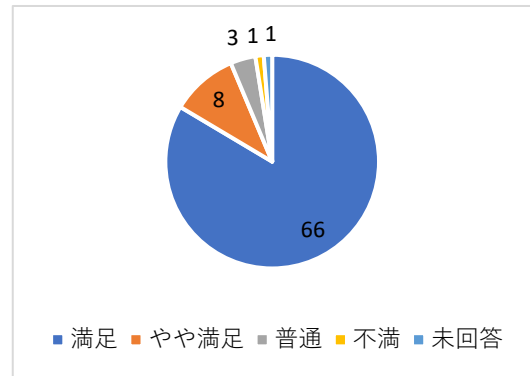
### 3. サービス、費用に関する説明

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
61	13	3	1	1



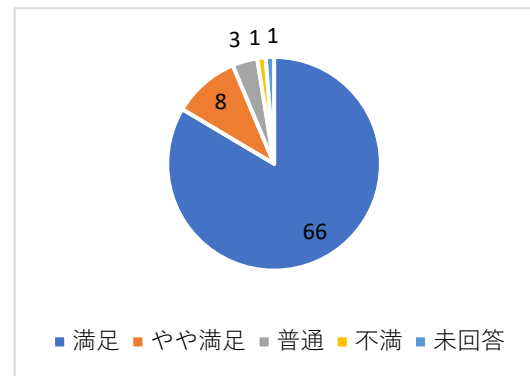
4. 介護計画作成時の要望を取り入れてもらえるか

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
66	8	3	1	1



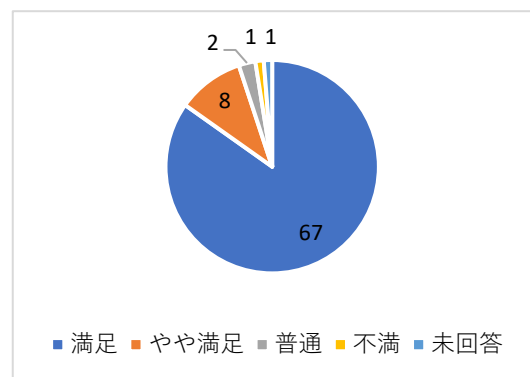
5. 介護計画書に関する説明責任について

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
66	8	3	1	1



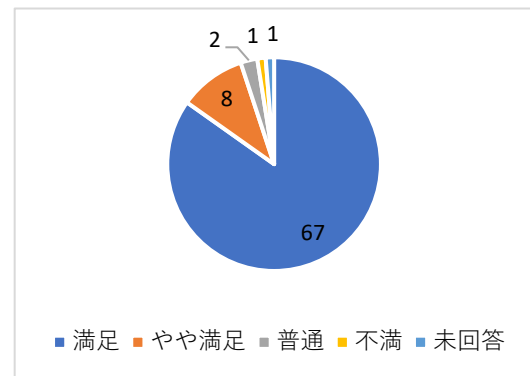
6. 利用者様と事業所もしくはヘルパーとの意思の疎通について

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
67	8	2	1	1



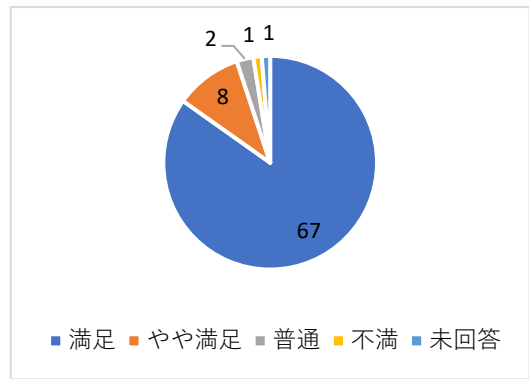
7. ヘルパーの技術に満足されていますか?

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
67	8	2	1	1



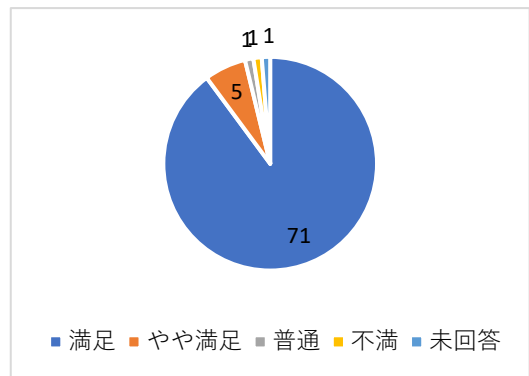
8. ヘルパーの衛生、安全管理に対して

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
67	8	2	1	1



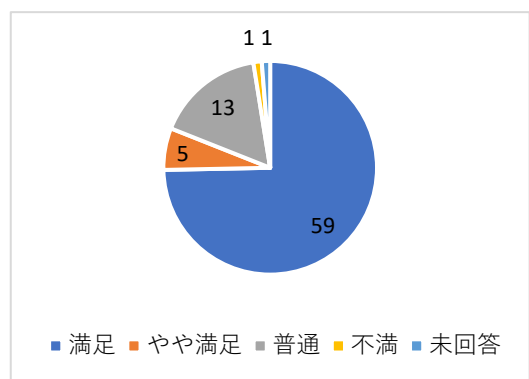
9. ヘルパーの言葉使い、態度、服装に関して

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
71	5	1	1	1



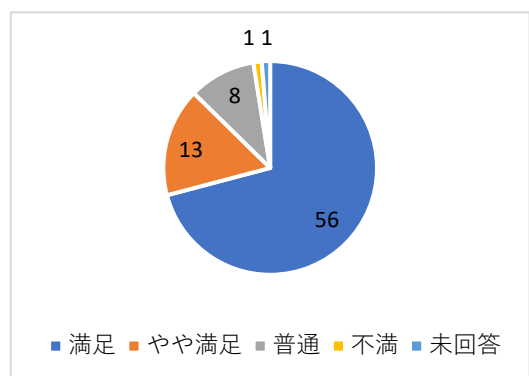
10. プライバシー保護に関して

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
59	5	13	1	1



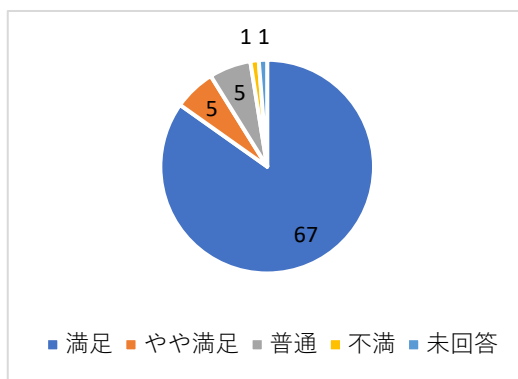
11. 利用者様の私物に対する取り扱い方について

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
56	13	8	1	1



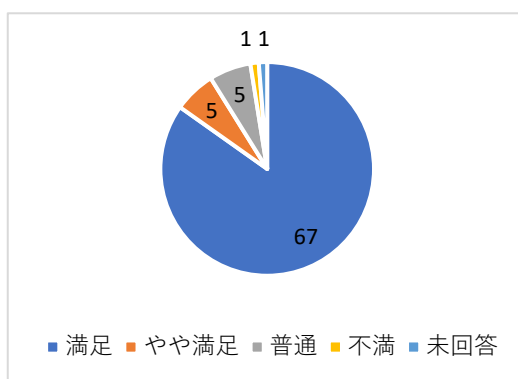
### 12. サービス時間の厳守

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
67	5	5	1	1



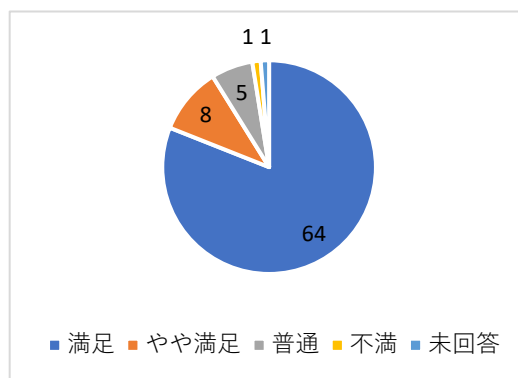
### 13. サービス変更時の事前連絡について

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
67	5	5	1	1



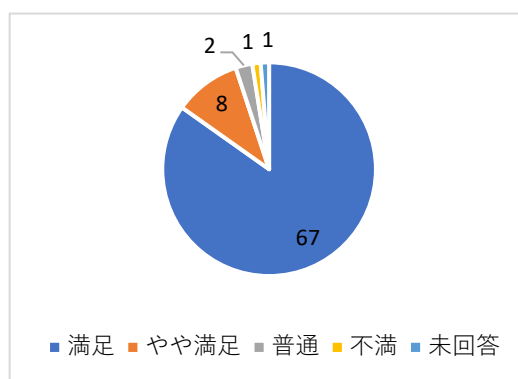
### 14. 担当ヘルパーが変わった場合、ヘルパー間の連絡は十分に取られていますか？

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
64	8	5	1	1



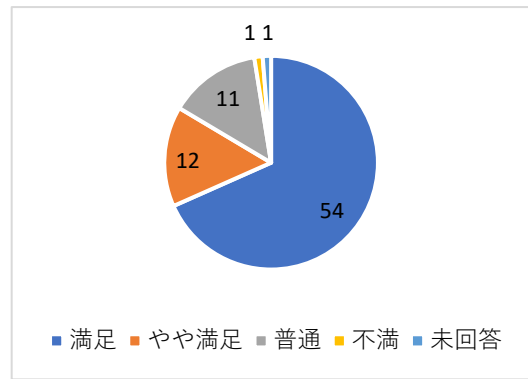
### 15. 介護に関する相談・助言に関して

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
67	8	2	1	1



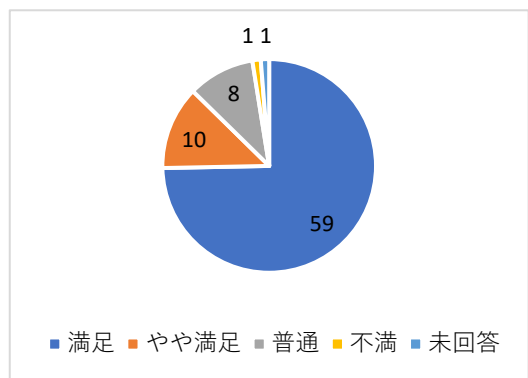
16. 苦情を申し出る事業所や行政相談の窓口の説明を受けたか？

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
54	12	11	1	1



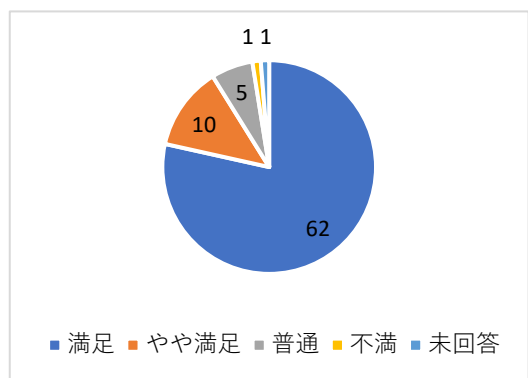
17. 苦情や不満に誠意ある解決をしてくれるか？

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
59	10	8	1	1



18. 当事業所を引き続き利用したいですか？

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
62	10	5	1	1



19. 訪問介護を総合的にどう判断しますか？

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
49	18	6	3	1

