

## 令和5年度利用者アンケート調査結果

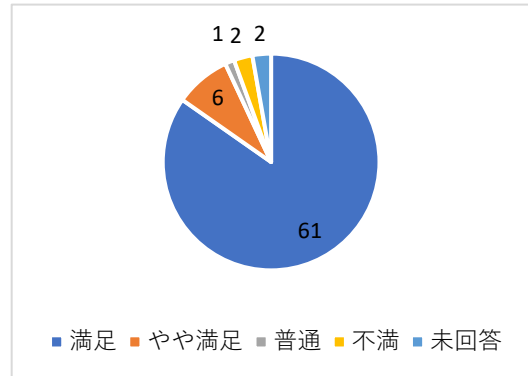
対 象： 現在、訪問介護・障がい福祉サービスを利用しておられる利用者様またはご家族様

集計日： 令和5年10月10日

利用者数	介護保険		障がい者総合事業			合計
	訪問介護	総合事業	居宅介護	重度訪問	同行援護	
	47人	24人	1人	0人	0人	72人

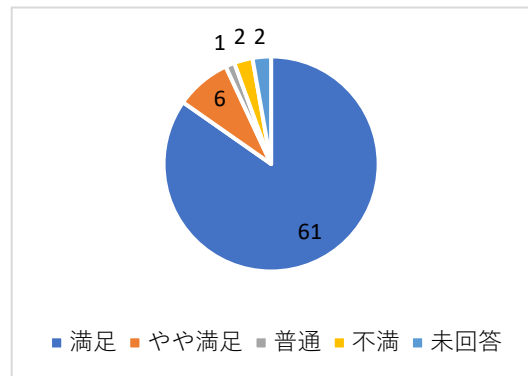
### 1. サービスの内容の説明

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
61	6	1	2	2



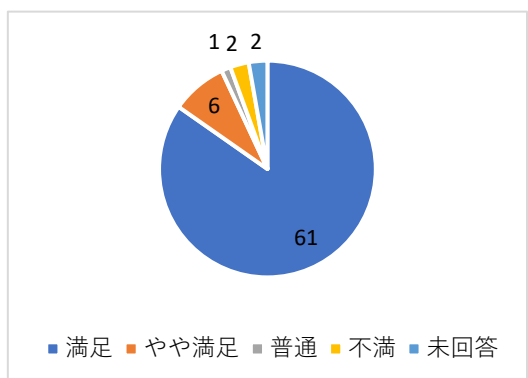
### 2. 契約、重要事項の説明

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
61	6	1	2	2



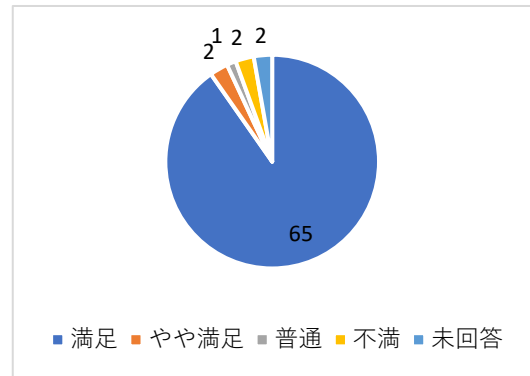
### 3. サービス、費用に関する説明

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
61	6	1	2	2



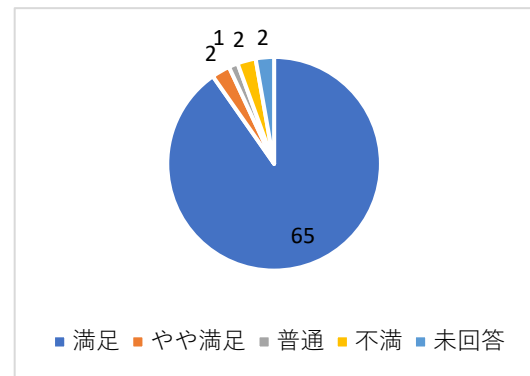
4. 介護計画作成時の要望を取り入れてもらえるか

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
65	2	1	2	2



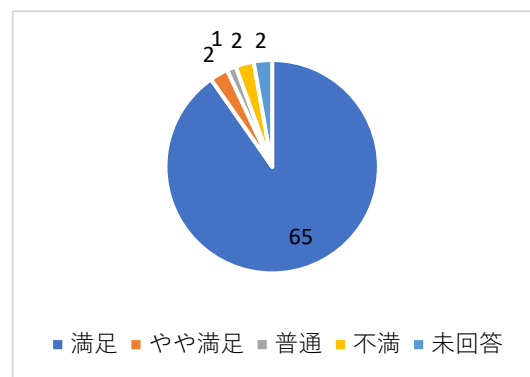
5. 介護計画書に関する説明責任について

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
65	2	1	2	2



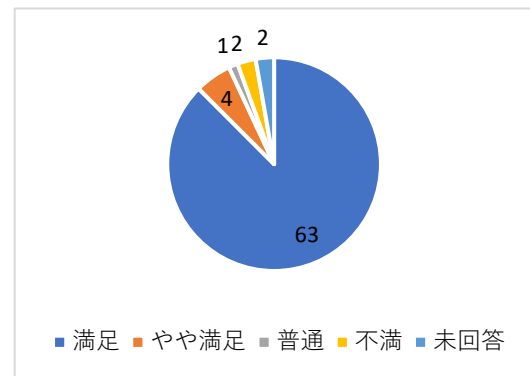
6. 利用者様と事業所もしくはヘルパーとの意思の疎通について

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
65	2	1	2	2



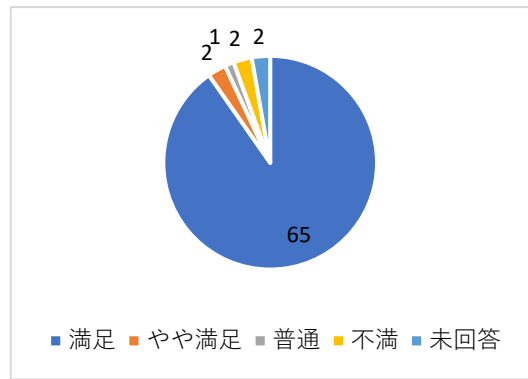
7. ヘルパーの技術に満足されていますか?

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
63	4	1	2	2



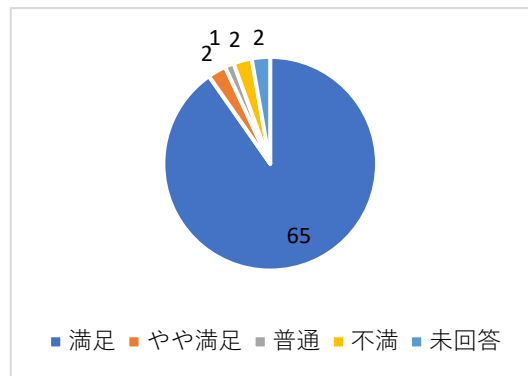
8. ヘルパーの衛生、安全管理に対して

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
65	2	1	2	2



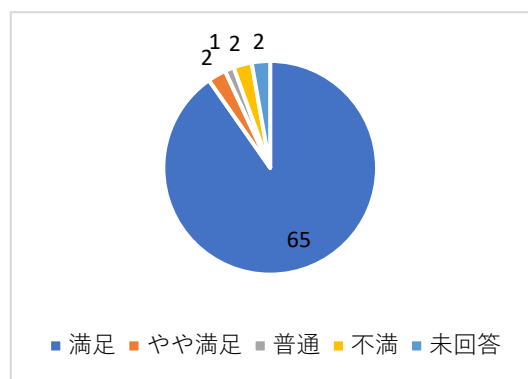
9. ヘルパーの言葉使い、態度、服装に関して

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
65	2	1	2	2



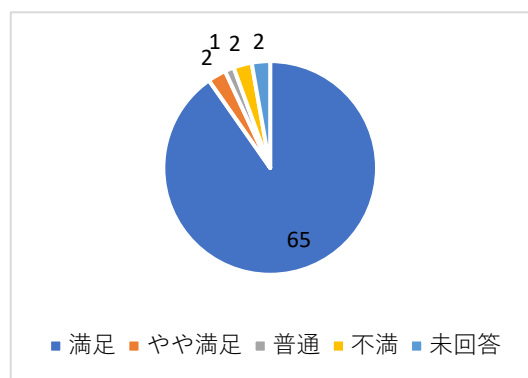
10. プライバシー保護に関して

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
65	2	1	2	2



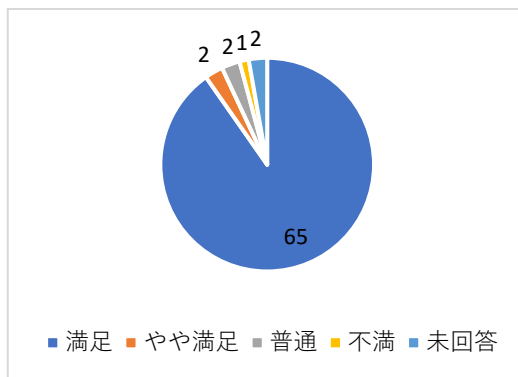
11. 利用者様の私物に対する取り扱い方について

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
65	2	1	2	2



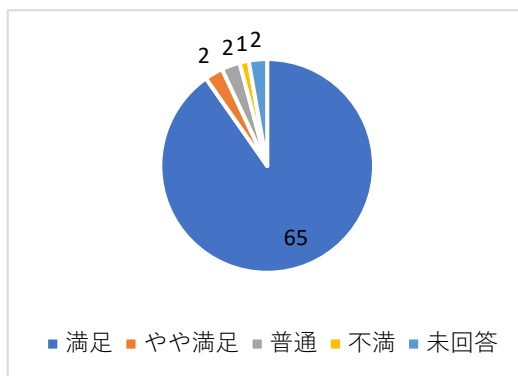
1 2. サービス時間の厳守

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
65	2	2	1	2



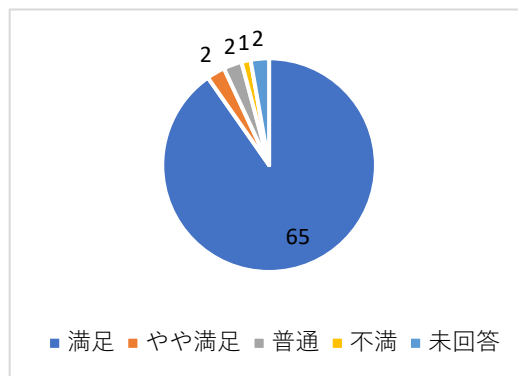
1 3. サービス変更時の事前連絡について

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
65	2	2	1	2



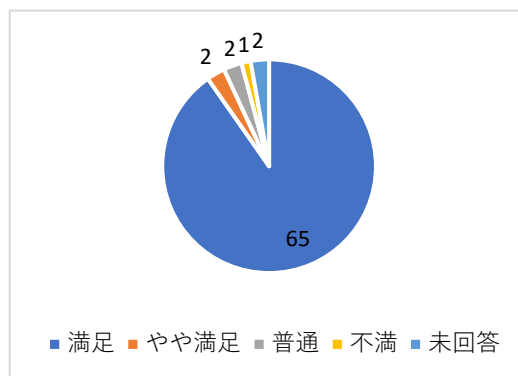
1 4. 担当ヘルパーが変わった場合、ヘルパー間の連絡は十分にとられていますか？

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
65	2	2	1	2



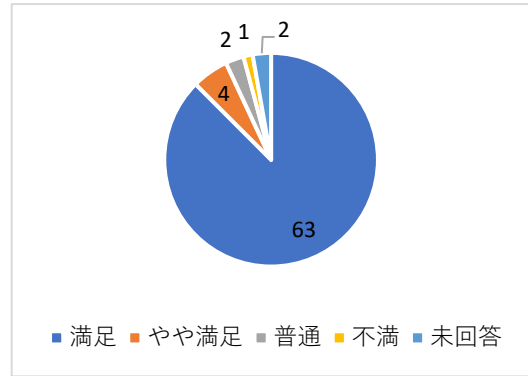
1 5. 介護に関する相談・助言に関して

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
65	2	2	1	2



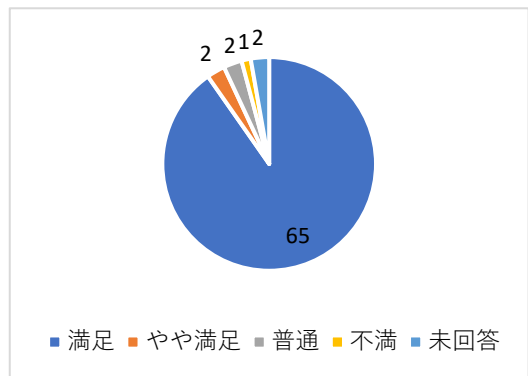
16. 苦情を申し出る事業所や行政相談の窓口の説明を受けたか？

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
63	4	2	1	2



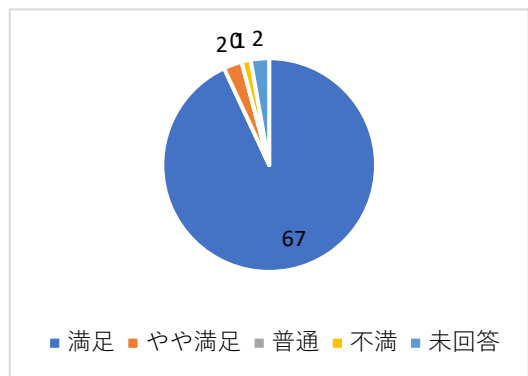
17. 苦情や不満に誠意ある解決をしてもらえるか？

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
65	2	2	1	2



18. 当事業所を引き続き利用したいですか？

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
67	2	0	1	2



19. 訪問介護を総合的にどう判断しますか？

満足	やや満足	普通	不満	未回答 わからない
63	2	4	1	2

